

Bijlage 3.0 - Programma van eisen

Banden

Gemeente Midden-Groningen

Bij uitvoering van de opdracht zijn (naast hetgeen in de offerteaanvraag is beschreven) onderstaande minimale uitvoeringsvoorwaarden van toepassing.

1. Algemeen

Nr.	Eis
01	Alle communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geschiedt in de Nederlandse taal.
02	Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Opdrachtnemer dient zich bij vervulling van de opdracht te allen tijde te houden aan de vigerende wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer houdt zich tevens aan de vigerende veiligheids- en milieuvoorschriften.
03	Opdrachtnemer stemt in met de inhoud en voorwaarden van deze Offerteaanvraag waaronder de wijze van aanbesteding, beoordelingsmethoden en indiening van de Inschrijving inclusief de (eventueel) door Opdrachtgever hierop in de Nota('s) van Inlichtingen vermelde wijzigingen, aanvullingen en/of toelichtingen.
04	Opdrachtnemer verklaart zich volledig en onvoorwaardelijke akkoord met de overeenkomst en de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Midden-Groningen 2020 zoals deze bij de Offerteaanvraag zijn gevoegd inclusief de (eventueel) door Opdrachtgever geaccepteerde en aangegeven wijzigingen in de Nota('s) van Inlichtingen. Uitsluitend de door de gemeente Midden-Groningen gehanteerde voorwaarden zijn van toepassing. In de aanbieding van Opdrachtnemer wordt niet (deels) naar andere juridische voorwaarden verwezen, ook niet als deze niet in tegenspraak zouden zijn met de voorwaarden van de gemeente Midden-Groningen, ook die bepalingen zijn niet van toepassing op deze opdracht.
05	Alle leveringen geschieden franco, inclusief alle rechten en belasting en verzekering tot opslag bij de locatie(s) de gemeentelijke dienst in Slochteren.
06	Het <u>afleveradres</u> voor de gemeente Midden-Groningen is: Verlengde Veenlaan 1 9621 TP Slochteren
07	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft. De in deze aanbesteding genoemde aantallen zoals opgenomen in het Prijzenblad, zijn uitsluitend indicatief en geven slechts een inschatting van het verwachte gebruik en verzoek tot levering van banden.

2. Contact en overleg

Nr.	Eis
08	Opdrachtnemer beschikt over een vaste contactpersoon/één aanspreekpunt voor Opdrachtgever.
09	Opdrachtnemer dient minimaal tijdens kantoordagen (te weten van maandag tot en met vrijdag) van 08.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar te zijn voor ondersteuning, mutaties en aanvragen in ontvangst te nemen.

10	Opdrachtgever krijgt een vast beslissingsbevoegd contactpersoon (accountmanager) bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering van de opdracht. Deze contactpersoon dient tijdens kantooruren telefonisch en per email bereikbaar te zijn, waarbij deze binnen twee (2) werkdagen inhoudelijk reageert op email, telefonisch contact en/of voicemailberichten.
11	Opdrachtgever krijgt bij afwezigheid van de accountmanager, een vast vervangend beslissingsbevoegd contactpersoon bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering van de opdracht. Aan de bereikbaarheid van deze vervangende contactpersoon worden dezelfde voorwaarden gesteld als aan die van de vaste contactpersoon (accountmanager).
12	Opdrachtgever krijgt een vast beslissingsbevoegd contactpersoon (consultant) bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle inhoudelijke/technische vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de opdracht. Deze contactpersoon dient tijdens kantooruren telefonisch en per email bereikbaar te zijn, waarbij deze binnen twee (2) werkdagen inhoudelijk reageert op email, telefonisch contact en/of voicemailberichten.
13	Opdrachtgever krijgt bij afwezigheid van de consultant een vast vervangend beslissingsbevoegd contactpersoon bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle inhoudelijke/technische vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de opdracht. Aan de bereikbaarheid van deze vervangende contactpersoon worden dezelfde voorwaarden gesteld als aan die van de vaste contactpersoon.
14	De consultant en de accountmanager kunnen één en dezelfde persoon zijn.
15	Gedurende de looptijd van de overeenkomst vindt er eenmaal per jaar accountoverleg plaats tussen Opdrachtgever, de consultant en de accountmanager van Opdrachtnemer.
16	Tijdens het Accountoverleg worden minimaal de volgende onderwerpen besproken: • Managementinformatie (feitelijk resultaat); • Samenwerking en klanttevredenheid; • Knelpunten in de uitvoering van de opdracht; • Ontwikkelingen in de markt.

3. Voortgangs- en managementinformatie

Nr.	Eis
17	Ten behoeve van het kwartaaloverleg, waarin zowel terug- als vooruitgeblikt wordt, voorziet de Opdrachtnemer Opdrachtgever van relevante kengetallen over het afgelopen kwartaal. Op voorhand zijn relevant: het totaal van de aantallen en de omzet per geleverd artikelnummer en productomschrijving, gespecificeerd per afleveradres, per bestelling datum ontvangst bestellen en datum levering, percentage omschrijving van de contractueel afgesproken levertijd, de totale omzet.
18	Eenmaal per contractjaar neemt Opdrachtnemer initiatief voor een jaarevaluatie. Deze bevat in ieder geval de cumulatieve kengetallen en daarnaast kwalitatieve elementen. De samenwerking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is ook onderdeel van de jaarevaluatie.

19	Opdrachtnemer dient éénmaal per jaar aan Opdrachtgever een rapportage aan te leveren over het afgelopen jaar met daarin minimaal: - Een overzicht van het totaal aantal geleverde Banden verdeeld naar soort/type Banden; - Een overzicht van het factuurbedrag van de leveringen Banden verdeeld naar soort/type Banden; - Een overzicht aantal(len) gecoverde Banden; - Een overzicht van het totaal van meldingen voor 24-uurs Serviceverlening verdeeld naar tijdstip en plaats; - Een overzicht aantal Banden (winter/zomer/all-season) in opslag en de kosten hiervoor.
----	--

4. Dienstverlening

Nr.	Eis
20	Door het indienen van een Inschrijving maken de door Opdrachtnemer opgegeven antwoorden op de kwalitatieve sub-gunningcriteria automatisch en direct deel uit van de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de opdracht.
21	Opdrachtnemer dient bestellingen op werkdagen te leveren tussen 07:30 en 18:00. De leveringen zijn niet gebonden aan ordergrootte.
22	Voor reguliere bestellingen op werkdagen gelden de volgende regels: - Bestellingen die voor 15:00 uur worden geplaatst dienen door de Opdrachtnemer de volgende dag voor 10:00 uur geleverd te zijn; - Bestellingen die na 15:00 uur worden geplaatst dienen de volgende dag voor 12:00 uur geleverd te zijn.
23	Opdrachtgever beschikt over een eigen (kleine) voorraad banden voor de uitvoering van haar dagelijkse werkzaamheden. In bepaalde gevallen kan het zijn dat de Opdrachtgever, buiten de reguliere bestellingen, een spoedbestelling wil plaatsen. Opdrachtgever dient in spoedeisende gevallen binnen 3 uur na de bestelling over de benodigde autoband te beschikken.
24	Opdrachtnemer garandeert dat al het personeel dat betrokken is bij deze opdracht vakbekwaam en voldoende opgeleid is.
25	Opdrachtnemer is een vakspecialist op het gebied van banden en is op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op de markt. Inschrijver kan advies verstrekken over banden, draagt bij aan oplossingen bij (banden)problemen en kan innovatief zijn.
26	Opdrachtnemer biedt en levert enkel banden aan die niet ouder dan 12 maanden zijn.
27	Opdrachtnemer kan garanderen dat alle voor de markt bestemde banden te kunnen leveren, binnen een levertijd van 48uur. Dit ongeacht van welk merk, type of welke afmetingen de banden zijn. Opdrachtnemer garandeert dat het banden kan leveren voor personenauto's, bestelwagens, vrachtwagens, zware bedrijfswagens, terreinauto's (4x4), aanhangwagens, landbouwtractoren, tuin- en parkmachines, vol rubberbanden, banden voor grondverzetmachines, warm en koud vernieuwde truckloopvlakken en winter-, zomer en all-season banden.
28	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid aan de Opdrachtgever om de zomer- en winterbanden op te kunnen slaan. De opgeslagen banden zijn door Opdrachtnemer afdoende verzekerd.
29	Opdrachtnemer dient minimaal Euronorm 5 motoren of schoner te gebruiken voor zijn werkzaamheden en leveringen ten behoeve van Opdrachtgever.

30	Alle door Opdrachtgever aangeboden karkassen dienen door de Opdrachtnemer te worden ingenomen.
31	Ingenomen karkassen dienen beoordeeld te worden door een ISO gecertificeerde bandenvernieuwer, welke mogelijkheden er zijn m.b.t. coveren.
32	Karkassen die in aanmerking komen voor coveren dienen met een aparte creditnota te worden gecrediteerd.
33	Karkassen die niet voor coveren in aanmerking komen, kunnen worden gefactureerd tegen een marktconform tarief.
34	<u>Opdrachtnemer dient de volgende werkzaamheden te kunnen uitvoeren:</u> - Balanceren; - Uitlijnmogelijkheden bieden voor alle voertuigen; - Halfjaarlijks op locatie de banden van het wagenpark controleren; - Het wisselen van zomer- en winterbanden; <u>De halfjaarlijkse wagenparkcontrole op locatie omvat ten minste:</u> - Controleren van bandenspanning per type voertuig (in relatie tot functie of gebruik); - Controleren van de profieldiepte van banden per type voertuig (in relatie tot functie of gebruik); - Controleren op (opvallende) slijtages en/of beschadigingen; - Verstrekken van advies over aanpak preventief onderhoud inzake de banden van het wagenpark; - Rapportage van de controle. De gemiddelde prijs voor de halfjaarlijkse wagenparkcontrole per voertuig dient ingevuld te worden in het Prijzenblad. Dit betreft de volgende voertuigen: vrachtwagens. <i>(alleen deze categorie)</i> De locatie wordt tijdens de uitvoering door de gemeente gecommuniceerd. Dit betreft een gemeentelijke werklocatie binnen de gemeentegrenzen.
35	Opdrachtnemer heeft minimaal één afhaallocatie binnen een straal van 20 km gerekend vanaf de locatie Verlengde Veenlaan 1 te Slochteren. Bij deze afhaallocatie kan de Opdrachtgever in spoedgevallen alle type banden , genoemd in het prijzenblad, afhalen. Inschrijver heeft deze banden op de betreffende afhaallocatie op voorraad. Tevens is er in het afhaalpunt van de Inschrijver voldoende en deskundig personeel aanwezig om advies te geven over bandenkeuze.
36	Opdrachtnemer heeft minimaal één servicepunt (werkplaats) binnen een straal van 20 km gerekend vanaf de locatie Verlengde Veenlaan 1 te Slochteren. Opdrachtgever moet met alle typen voertuigen terecht kunnen bij deze werkplaats. Banden moeten in deze werkplaats geleverd, gewisseld, gerepareerd, uitgelijnd en uitgebalanceerd kunnen worden. Tevens is er in de werkplaats van de Inschrijver voldoende en deskundig personeel aanwezig om advies te geven over bandenkeuze.
37	De afdeling Wagenpark van de gemeente Midden-Groningen verzorgt in principe zelf de service (pech)hulpverlening bij bandenpech van de gemeentevoertuigen. Wanneer de Opdrachtgever zelf niet in staat is om de hulpverlening uit te voeren, of wanneer dit buiten reguliere uren valt, dan dient de Inschrijver zijn 24-uurs serviceverlening in te zetten. Deze service moet 24 uur per dag en 365 dagen per jaar beschikbaar zijn.

38	Wanneer Opdrachtgever gebruik maakt van de 24-uurs serviceverlening van Opdrachtnemer dan wordt deze hulpverlening uitgevoerd conform de praktijkrichtlijn 'VACO-pechservice op het hoofdwegenet voor bedrijfsvoertuigen van meer dan 3.500 kg'.
39	Voor het aanvragen van een verzoek tot service bij bandenpechgevallen dient Opdrachtnemer één telefonisch meldpunt beschikbaar te stellen.
40	Indien Opdrachtgever een verzoek tot serviceverlening indient bij een bandenpechgeval dan dient Opdrachtnemer binnen één (1) uur na de melding ter plaatse zijn. Dit geldt 24/7.
41	Voor de pechhulp gelden de door Opdrachtnemer opgegeven tarieven in het Prijzenblad. De werkzaamheden dienen binnen drie (3) uur gereed te zijn. Pechhulp zal hoofdzakelijk plaatsvinden binnen de gemeentegrenzen. Materiaalkosten dienen verrekend te worden conform de tarieven die Opdrachtnemer heeft opgegeven in het Prijzenblad.
42	Opdrachtnemer dient op de locatie waar de servicehulpverlening plaatsvindt Opdrachtgever te informeren en nadere afspraken te maken omtrent de mate en het soort serviceverlening dat verricht zal worden.
43	Voor landbouwvoertuigen en tuin- en parkmachines geldt dat bij serviceverlening de band te allen tijde vervangen dient te worden door een andere band van een gelijkwaardige kwaliteit t.o.v. de originele band. Echter, binnen maximaal 2 werkdagen dient het voertuig voorzien te zijn van de originele (evt. gerepareerde) band.
44	Opdrachtnemer moet in staat zijn om vrachtwagenbanden te vullen met stikstof. De prijs voor stikstofvulling dient Opdrachtnemer in te vullen in het Prijzenblad.

5. Prijs en facturatie

Nr.	Eis
45	Opdrachtnemer hanteert de tarieven zoals opgegeven bij Inschrijving in het Prijzenblad voor de uitvoering van de overeenkomst en brengt geen additionele kosten in rekening.
46	Inschrijver neemt in haar factuur geen kredietbeperking op. Opdrachtgever zal van een eventuele betalingskorting korter dan 30 dagen geen gebruik maken.
47	Afleveringen dienen met pakbon en een kopiefactuur voorzien te zijn van opdrachtnummer van Opdrachtgever. Elke pakbon en kopiefactuur dient te zijn voorzien van de brutoprijs en korting van de band(en). Als het opdrachtnummer van Opdrachtgever niet wordt vermeld op de factuur, wordt de aflevering niet in behandeling genomen.
48	Facturen dienen als volgt gespecificeerd te zijn: - De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen, zoals: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/girnummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW nummer, KvK nummer; - Factuuradres en afleveradres; - Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; - Overeenkomstnummer/ contractnummer; - Werkordernummer; - Factuurdatum;

	- Type band, merk, soort en maatvoering; - Afname aantal(len); - Prijs per stuk; - Korting per stuk, zowel bedrag als percentage; - Totale korting als bedrag; En/of - Omschrijving van de serviceverlening; - Omschrijving machine en machinenummer; - Omschrijving locatie; - Kosten van de gebruikte materialen; - Totaalprijs serviceverlening; En/of - Kosten inname niet te coveren banden; - Tegoed wel te coveren banden inclusief gewichtsklasse van de autoband bij Gross Vehicle Weight > 3.500 kg; - Bandenclassificatie voor C1-C3 of een begeleidend document.
49	Het niet bekend zijn met de situatie bij de Opdrachtgever kan nimmer aanleiding zijn tot verrekening.
50	Alle opgegeven prijzen en (uur)tarieven dienen 'all-in' te zijn, inclusief salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, verzekeringen, transport, vracht-, order-, aanrijd- en terugrijdtijden, parkeerkosten, vervangingskosten, kosten van keuringen, certificaten, etc.
51	Opdrachtnemer dient prijzen van banden te vermelden op het prijzenblad. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in de leverantie van banden en reparatie/service. Het niet invullen van prijzen leidt tot uitsluiting van de aanbesteding.
52	Opdrachtnemer wordt verzocht om het kortingspercentage op de bruto adviesprijs per merk en gebruikstype autoband, afgegeven door VACO, op te geven in het prijzenblad (Kolom F). Dit kortingspercentage is gedurende de volledige contractduur (incl. eventuele verlengingen) van toepassing.
53	Opdrachtnemer mag geen negatieve of irreële prijzen aanbieden, ook niet voor onderdelen van de prijs. De opgegeven prijzen dienen realistisch te zijn en in verhouding te staan tot de door de Opdrachtnemer gemaakte kosten voor het uitvoeren (van het betreffende onderdeel) van de opdracht.

6. Duurzaamheid

Nr.	Eis
54	Banden die gebruikt zijn en niet voor 'coveren' in de aanmerking komen, dienen op een milieuverantwoordelijke wijze afgevoerd te worden. De banden moeten worden afgevoerd/ingezameld door een RecyBem gecertificeerd bedrijf. Opdrachtnemer dient binnen 24 uur na verzoek (via telefoon) de gedemonteerde banden op te halen.
55	Banden die in worden genomen door Opdrachtnemer en gebruikt kunnen worden (om te coveren) dienen te worden afgeprijsd op het Prijzenblad.
56	Opdrachtnemer dient te voldoen aan het 'Besluit beheer banden' (Bbab). Het Bbab is op 1 april 2004 in werking getreden. In dit besluit staat vermeld dat oude banden gratis dienen te worden ingenomen en staat dat de leveranciers van nieuwe banden

	verantwoordelijk zijn voor een waterdichte beheersstructuur en een milieuvriendelijke verwerking van oude banden.
--	---

7. Juridisch

Nr.	Eis
57	Opdrachtnemer handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens door de gemeente Midden-Groningen aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld of door de onder de Overeenkomst verrichte werkzaamheden aan Opdrachtnemer bekend geworden, zullen anders dan op een door de Wet toegelaten wijze, niet aan derden worden verstrekt. Opdrachtgever behandelt alle door Opdrachtnemer verstrekte persoonsgebonden informatie eveneens conform de AVG.
58	Wanneer en indien van toepassing, na gunning blijkt dat er sprake is van één of meer onderaannemers dan wordt de Wet Ketenaansprakelijkheid zoals geregeld in de Invorderingswet 1990 van toepassing verklaard op de Overeenkomst.
59	Opdrachtnemer vrijwaart de gemeente Midden-Groningen tegen alle eventuele aanspraken die door de Belastingdienst of de bedrijfsvereniging in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op die Wet gebaseerde verhaalsanspraken van onderaannemers die met (een deel van) het werk worden belast.
60	Opdrachtnemer volgt de voor de gemeente Midden-Groningen relevante ontwikkelingen inzake wet- en regelgeving en adviseert daarover in de context voor de gemeente Midden-Groningen. Daarbij is het noodzakelijk de gemeente Midden-Groningen tijdig te attenderen op (mogelijke) wijzigingen in de wet- en regelgeving en de (mogelijke) impact hiervan voor de gemeente Midden-Groningen.
61	De algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluitend de door de gemeente Midden-Groningen gehanteerde voorwaarden zijn van toepassing. In de aanbieding van Opdrachtnemer wordt niet (deels) naar andere juridische voorwaarden verwezen, ook niet als deze in tegenspraak zouden zijn met de voorwaarden van de gemeente Midden-Groningen. Opdrachtnemer verklaart zich volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Midden-Groningen leveringen en diensten zoals bij de Offerteaanvraag zijn gevoegd inclusief de (eventueel) door Opdrachtgever geaccepteerde wijzigingen in de Nota('s) van Inlichtingen.

8. Garantie en kwaliteit

Nr.	Eis
62	Alle banden die Opdrachtnemer aanbiedt en levert voor gekentekende voertuigen dienen te voldoen aan een Europese E kleur en dienen voorzien te zijn van een landnummer.
63	Alle banden die Opdrachtnemer aanbiedt en levert, hebben minimaal één (1) jaar garantie. Opdrachtnemer dient banden kosteloos retour te nemen en te vervangen voor nieuwe banden in het geval van een aantoonbare fabricagefout.
64	Alle banden die Opdrachtnemer aanbiedt en levert dienen voorzien te zijn van een Dotcodering. Deze codering geldt als goedkeuringsmerk van het Amerikaanse Department of Transport. Met deze code wordt aangegeven waar de band

	geproduceerd is, wat de afmetingen zijn, wat het type is, en of het aan een aantal minimale (kwaliteits)eisen voldoet.
65	Alle banden die Opdrachtnemer aanbiedt en levert dienen voorzien te zijn van een officieel Europees goedkeuringsnummer (EEG-keurmerk), de zogenoemde E-normeringen). Alle banden dienen hiervan voorzien te zijn, behalve banden voor landbouw-, park- en tuinvoertuigen.
66	Banden t.b.v. gekentekende voertuigen dienen voorzien te zijn van een Tread Wear Indicator (TWI) of een gelijkwaardige slijtage index.
67	Alle banden die Opdrachtnemer aanbiedt en levert dienen te voldoen aan de verordening van (EU) 2017/1369 inzake labelling van Banden.
68	Opdrachtnemer mag geen demobanden aanbieden en leveren. Alle aangeboden en te leveren Banden dienen nieuw en ongebruikt te zijn en zijn maximaal één (1) jaar oud.